

Mentions légales

La direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) est rattachée au Ministère de l'économie et des finances. La DGCCRF met ce site à la disposition des professionnels en leur proposant d'effectuer les démarches de déclaration de demande de certificats à l'exportation (CERTEX) de façon dématérialisée en utilisant la téléprocédure « TELECERTEX ».

Les objectifs de « TELECERTEX » :

- Proposer aux opérateurs et aux agents un outil permettant d'échanger et de traiter les demandes d'attestation d'exportation de manière informatisée, sous forme de télé procédure, en incluant la relation avec les autorités de contrôle du pays de destination afin qu'ils puissent vérifier la validité du document.
- Proposer une assistance aux utilisateurs L'utilisation de la télé procédure TÉLÉCERTEX est subordonnée à l'acceptation au préalable par l'utilisateur des conditions d'utilisation.

1. REALISATION, HEBERGEMENT ET EXPLOITATION

Direction générale de la concurrence, consommation et répression des fraudes (DGCCRF) - 59 Bd Vincent Auriol - Télédoc 052 - 75503 PARIS CEDEX 13

2. IDENTIFICATION DE L'EDITEUR

L'applicatif TÉLÉCERTEX est hébergé par la DGCCRF sur le site <https://telecertex.dgccrf.finances.gouv.fr>.

La DGCCRF est située au 59 Boulevard Vincent Auriol - Télédoc 052 - 75503 PARIS CEDEX 13.

3. DROITS DE REPRODUCTION

L'ensemble des éléments graphiques du site est la propriété de la DGCCRF. Toute reproduction ou adaptation des pages du site qui en reprendrait les éléments graphiques est strictement interdite. Toute utilisation des contenus à des fins commerciales est également interdite. Toute citation ou reprise de contenus du site

doit avoir obtenu l'autorisation du directeur de la publication. La source (DGCCRF) et la date de la copie devront être indiquées.

4. LIENS VERS LES PAGES DU SITE

Tout site public ou privé est autorisé à établir des liens vers les pages du site. <https://telecertex.dgccrf.finances.gouv.fr>. Il n'y a pas à demander d'autorisation préalable. Cependant, Les pages du site <https://telecertex.dgccrf.finances.gouv.fr> ne devront pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site. Elles devront être affichées dans une nouvelle fenêtre.

5. UTILISATION DES TEMOINS DE CONNEXION ("cookies")

Ce site n'utilise pas de cookie de mesure d'audience ou de traceur de visites. Il utilise uniquement des cookies techniques utilisés notamment pour l'authentification. Il est précisé que sont enregistrés :

- La date de création du compte ;
- La date et l'heure de la dernière connexion à l'application par le professionnel ;
- La date de verrouillage du compte de l'administrateur ou de l'utilisateur en cas de 5 saisies erronées du mot de passe ;
- La date du dernier changement de mot de passe ;
- Le nombre de tentatives de connexions en échec ;
- La date de la dernière tentative de connexion en échec.

6. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les destinataires des données sont, dans la limite de leurs attributions respectives :

- L'administration à travers les unités territoriales et plus particulièrement les agents habilités en charge du traitement des demandes de CERTEX dans ces unités ;
- Les professionnels pour le périmètre de leurs déclarations.

7. DROIT D'ACCÈS AUX DONNÉES ET DROIT DE RÉCLAMATION

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données vous concernant. L'exercice de ce droit s'effectue auprès du référent protection des données ou du délégué à la protection des données dont les coordonnées sont :

Le référent protection des données - Bureau 2D Pôle « Pilotage des systèmes d'information » 59 boulevard Vincent Auriol - Télédocus 052 - 75703 PARIS Cedex 13

Le délégué à la protection des données - Ministères économiques et financiers
139 RUE DE BERCY - Télédocus 322 - 75572PARIS CEDEX 12

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle. L'exercice de ce droit s'effectue auprès de la CNIL :
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 3 Place de Fontenoy
75007 PARIS- <https://www.cnil.fr/>